

利害關係人溝通情形報告

本公司於 2024 年 11 月 1 日於董事會報告利害關係人溝通情形，利害關係人對象包括：1)股東/董事 2)消費者 3)供應商 4)加盟主 5)員工 6)政府 7)媒體 8)社區鄰里 9)公益團體等九大類，透過專責單位與窗口回應利害關係人所關切之議題，同時於 2024 年進行利害關係人之調查，其中包含第二季與第四季之顧客意見調查(兩次共 42,073 份有效樣本)。

利害關係人的溝通管道與回應方式彙整如下：

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率	聯繫方式
股東/董事	■公司治理 ■營運績效 ■誠信經營 ■法規遵循 ■風險管理 ■責任投資 ■氣候變遷因應策略 ■永續行動策略	股東會/年報	每年	宏遠證券股務代理電話： 02-2700-8899 股務課服務電話： 02-2506-1166 分機1310
		董事會/功能性委員會	每季或不定期	
		財務報告書	每季	
		法說會	每季	
		公開資訊觀測站	即時	
消費者	■商品品質 ■服務品質與顧客滿意度 ■資訊安全與個資保護 ■創新服務 ■商品永續	新聞媒體與新媒體行銷	不定期	顧客服務電話： 0800-42-6666 手機另撥：02-2792-0501 (週一~週日8:30-24:00) 聯絡信箱： webservice@simplemart.com.tw
		顧客滿意度調查	不定期	
		門市	即時	
		客服專線/客服信箱	即時	

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率	聯繫方式
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ■ 供應商永續管理 ■ 在地採購 ■ 商品品質與食品安全 ■ 商品標示 	供應商評鑑	每年	顧客服務電話： 0800-42-6666 手機另撥：02-2792-0501 (週一~週日8:30-24:00) 聯絡信箱： webservice@simplemart.com.tw
		供應商管理平台	即時	
		會議、合約	不定期	
		電話、郵件、書面信函	即時	
加盟主	<ul style="list-style-type: none"> ■ 公司治理 ■ 營運績效 ■ 誠信經營 ■ 法規遵循 ■ 能源管理 ■ 永續行動策略 	加盟主訪談	不定期	顧客服務電話： 0800-42-6666 手機另撥：02-2792-0501 (週一~週日8:30-24:00) 聯絡信箱： webservice@simplemart.com.tw
		企業官方網站	即時	
員工	<ul style="list-style-type: none"> ■ 勞雇關係溝通 ■ 員工薪酬與福利 ■ 人才培育與升遷 ■ 職場安全與健康 ■ 申訴機制 	勞資委員會	每季	員工意見申訴及溝通信箱： annie.su@simplemart.com.tw
		公司內部網站及郵件	不定期	
		教育訓練	不定期	
		績效評核面談	不定期	
		福委會	每季	
		職安諮詢	不定期	

利害關係人	關注議題	溝通管道	溝通頻率	聯繫方式
政府	<ul style="list-style-type: none"> ■法規遵循 ■能源管理 ■廢棄物管理 ■勞雇關係 ■職場安全 ■勞工權益 	函文往來	不定期	媒體公關服務電話： 02-2506-1166 分機1221
		政府機關會議	不定期	
		法規	不定期	
		各類稽查	不定期	
媒體	<ul style="list-style-type: none"> ■經營績效 ■法規遵循 ■商品行銷與創新服務 ■危機事件 ■重大事件溝通 ■永續行動 	新聞稿	不定期	媒體公關服務電話： 02-2506-1166 分機1221
		記者會	不定期	
		聲明稿	不定期	
		電話、郵件	即時	
社區鄰里	<ul style="list-style-type: none"> ■社會公益 ■社區參與 ■環境保護 	社區與公益活動參與	不定期	媒體公關服務電話： 02-2506-1166 分機1221
		鄰里拜訪	不定期	
公益團體	<ul style="list-style-type: none"> ■社會公益 ■社區參與 ■剩食管理 ■環境保護 ■永續行動 	舉辦公益活動	不定期	媒體公關服務電話： 02-2506-1166 分機1221
		參與社會重大事件扶助	不定期	